‏07 נובמבר 2024

לכבוד:  **-מבלי לפגוע בזכויות-**

 -לצרכי מו"מ בלבד-

מרח'

בעיר

דוא"ל:       **בדוא"ל ובדואר רשום**

א.ג.נ.,

שלום רב,

**הנדון: התראה לפני נקיטת הליכים משפטיים**

אני מתכבד/ת לפנות אליכם בעניין שבנדון כדלקמן:

1. שמי      .
2. ביום       רכשתי      (תיאור המוצר/ים) ב      (בית-העסק בו בוצעה הרכישה) (מספר הזמנה:      ). במסגרת הרכישה שילמתי תוספת בסך       ₪, בעבור הובלת המוצר/ים לביתי [למחוק אם לא רלוונטי].
3. במעמד התשלום תואמה הובלה של המוצר/ים ליום       בין השעות       ל-     .
4. לבסוף הטכנאי/מוביל הגיע ביום       בשעה      ; כלומר באיחור של       שעות/ימים.
5. בשום שלב בדרך לא ניתנה הודעה מראש כי הטכנאי יאחר או ניתן נימוק כלשהו לסיבת האיחור. זאת מאחר שהמציאות פשוטה בהרבה: הטכנאי מטעמכם עשה דין לעצמו על חשבון זמני הפרטי וההסתמכות שלי על שהוסכם. למען הסר ספק יובהר: כל האמור לעיל מתועד היטב במסמכים והקלטות שיחה. (למחוק אם לא רלוונטי ולהחליף בהשתלשלות האירועים ככול שהיא רלוונטית, לרבות שיחות ותכתובות בנוגע לעצם האספקה ומועדה).
6. כידוע, בהתאם להוראות סעיפים 18(ג)(1)(א) ו-18(ג)(2) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הטכנאים**"), זמן ההמתנה לנותן שירות לא יעלה על **שעתיים מעבר לשעה שתואמה**.
7. לפי הוראות סעיף 18(ד)(1) לחוק הטכנאים, איחור של מעל שעתיים מעבר לשעה שתואמה, יזכה את הצרכן בפיצוי ללא הוכחת נזק של 300 ₪; ואיחור של מעל שלוש שעות מעבר לשעה שתואמה יזכה את הצרכן בפיצוי ללא הוכחת נזק בסך של 600 ₪.
8. **במקרה שלי, הגעת הטכנאי תואמה ליום** **בשעה** **; ולבסוף הוא הגיע ביום** **בשעה** **– קרי, באיחור של** **.** (אם הטכנאי לא הגיע כלל, יש למחוק את החלק האחרון במשפט ובמקומו: לבסוף הטכנאי לא הגיע כלל והמוצר/ים לא סופק/ו).
9. במעמד זה ולצורכי משא ומתן בלבד, אבקשכם להעביר את סכום הפיצוי הקבוע בחוק כאמור (סך       ₪) תוך ועד לא יאוחר **מ-7 ימי עסקים מיום קבלת מכתבי זה**. את סכום הפיצוי אתם מתבקשים להעביר לחשבון ע"ש       בבנק      , סניף      , מספרו      .
10. **עם העברת התשלום, אבקשכם להעביר לידי אישור על ביצוע ההעברה**.
11. דעו: פנייה זו נעשית לפנים משורת הדין וכדי לייתר הליך משפטי שפתיחתו – בהעדר תשלום כאמור לעיל – וודאית, עלותו גבוהה יותר וסופו ברור. ובנימה אישית: צר לי שזהו מוסר השירות עימו נוהגת חברת ענק עם צרכניה. כולי תקווה שתשכילו לחסוך את עוגמת-הנפש, העלויות הנוספות והזמן השיפוטי.
12. אין באמור במכתבי או במה שלא אמור בו כדי לפגוע או לגרוע מכל טענה ו/או זכות ו/או תביעה.

**בברכה,**